



Теплый прием 2013

Тарифный план действует для абонентов (физических лиц), заключивших договор об оказании услуг связи до 15.05.2013 г. на территории Ростовской области

Тарифный план действует на территории Ростовской области

Авансовая система расчетов ³

Стоимость перехода на тарифный план ⁶:

в случае смены тарифного плана первый раз в месяц: 0руб.

в случае смены тарифного плана во 2-й и более раз в месяц:

70,00р.

Ежемесячная абонентская плата за оказание услуг связи

с использованием федерального номера

0,00р.

с использованием городского номера 13

100,00р.

Звонки на номера абонентов МегаФон Домашнего региона

1-я минута

1,60р.

со 2-й минуты

1,10р.

Звонки на номера абонентов тарифных планов линейки "Теплый Прием"

1-я минута

1,10р.

со 2-й минуты

0,60р.

На номера МегаФон всей России

3,00р.

На другие номера Домашнего региона

1-я минута

2,10р.

со 2-й минуты

1,60р.

На другие номера России ⁸

5,00р.

Международные звонки:

Южная Осетия

ЗАО "Остелеком"

2,00р.

остальные операторы

8,00р.

Гонконг, Китай

75,00р.

На номера абонентов мобильного оператора "МегаФон-Таджикистан" (ЗАО "ТТ Мобайл")¹⁷

1-я минута

10,00р.

со 2-ой минуты

5,00р.

Таджикистан (на остальных операторов и без дополнительных опций)

10,00р.

Кыргызстан (без дополнительных опций)

20,00р.

Узбекистан (без дополнительных опций)

8,00р.

Украина (без дополнительных опций)

10,50р.

Абхазия

12,00р.

Туркменистан

10,00р.

Казахстан

10,00р.

Армения, Грузия

15,00р.

Молдова

17,00р.

Азербайджан

20,00р.

Белоруссия

25,00р.

Европа (вкл. Турцию, Израиль)

55,00р.

Остальные страны

75,00р.

Спутниковые сети

313,00р.

Входящие звонки при нахождении на территории Домашнего региона

0,00р.

Стоимость совершения Видеозвонка соответствует стоимости совершения голосового звонка.

Стоимость Мобильного Интернета

Стоимость 1 Мб данных ⁵:

9,90р. Без дополнительных опций

В случае необходимости предоставления услуги Мобильный Интернет на высокой скорости после окончания объема трафика, включенного в тариф, можно подключить опцию "Продли интернет XS" (подробнее на www.megafon.ru)

Стоимость SMS и MMS сообщений ⁴

Входящие SMS и MMS	0,00р.
Исходящее SMS на номера операторов домашнего региона (без дополнительных опций)	1,00р.
Исходящее SMS на номера операторов России ⁸	1,00р.
Исходящее SMS на номера операторов других стран	2,50р.
Исходящее MMS на номера операторов домашнего региона ^{7,8}	7,00р.
Исходящее MMS на номера операторов России ^{7,8}	7,00р.
Исходящее MMS на номера стран СНГ ⁷	10,00р.
Исходящее MMS на номера операторов других стран ⁷	20,00р.

Стоимость переадресации вызовов при нахождении в домашнем регионе*:

на номера МегаФон домашнего региона	2,00р.
на мобильные номера домашнего региона	2,00р.
на городские номера домашнего региона	2,00р.

*Тарификация поминутная, соединения продолжительностью менее 3 секунд не тарифицируются.

Остальные направления переадресованных вызовов тарифицируются как исходящие вызовы по данному направлению, в соответствии с тарифным планом абонента.

Стоимость услуг при нахождении в общероссийской сети "МегаФон" на территории России (за пределами Домашнего региона*) и в международном роуминге

Звонки (за 1 мин)	Россия	Казахстан	Европа	СНГ	Популярные страны	Остальные страны
Все входящие вызовы	9,99р.	0р.**	49р.	33р.	79р.	129р.
Исходящие в Россию	9,99р.	33р.	49р.	33р.	79р.	129р.
Исходящие по стране пребывания	9,99р.	0р.**	49р.	33р.	79р.	129р.
Исходящие в другие страны	35,00р.***	33р.	129р.	129р.	129р.	129р.

Сообщения ⁴ (за шт.)

Входящее SMS	0,00р.	0р.	0р.	0р.	0р.	0р.
Исходящее SMS	3,90р.	13р.	19р.	13р.	19р.	19р.
Исходящее SMS на остальные страны	5,95р.	13р.	19р.	13р.	19р.	19р.
Входящее MMS	3,00р.	35р.	30р.	35р.	100р.	140р.
Исходящее MMS на номера России	10,00р.	42р.	37р.	42р.	107р.	147р.
Исходящее MMS на номера СНГ	13,00р.	45р.	40р.	45р.	110р.	150р.
Исходящее MMS на остальные страны	23,00р.	55р.	50р.	55р.	120р.	160р.

Мобильный интернет

	Россия	Казахстан	Европа	СНГ	Популярные страны	Остальные страны
Все виды трафика (за 100 КБ)	9,9р.****	11,00р.	49,00руб.	11,00руб.	63,00руб.	63,00руб.

Стоимость исходящего MMS-сообщения складывается из стоимости MMS-сообщения в Домашнем регионе* и стоимости за Интернет-соединение, которое при нахождении на территории России в сети ПАО "МегаФон" составляет 3,00 руб., при нахождении в международном роуминге в зоне "Европа" составляет 30,00 руб., в зоне "СНГ" - 35,00 руб., в зоне "Популярные страны" - 100,00 руб., в зоне "Остальные страны" - 140,00 руб.

** Указана стоимость со 2-й по 6-ю минуту разговора. Стоимость 1-й минуты разговора составляет 40 рублей, начиная с 7-й минуты разговора - 7,00 руб./мин.

*** Указана стоимость для исходящих звонков на номера стран СНГ, Украины, Абхазии, Грузии и Южной Осетии. Исходящие вызовы на номера стран Европы составляют 55,00р., на номера остальных стран 75,00р., на номера спутниковых сетей 313,00р.

**** Стоимость указана за 1 МБ трафика.

Зона «Европа»:

Австрия, Акротири и Декелия, Албания, Андорра, Армения, Беларусь, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Германия, Гренландия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Косово (Сербия), Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Молдавия, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сан-Марино, Северный Кипр, Сербия, Словакия, Словения, Турция, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония, Южная Осетия.

Зона «СНГ»:

Абхазия, Азербайджан, Грузия, Казахстан, Киргизия, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан.

Зона «Популярные страны»:

Вьетнам, Виргинские о-ва (США), Гонконг, Египет, Израиль, Китай, Корея, ОАЭ, Пуэрто-Рико, США, Таиланд, Япония.

Зона «Остальные страны»:

Австралия, Алжир, Ангилья, Ангола, Антигуа и Барбуда, Аргентина, Аруба, Афганистан, Багамы, Бангладеш, Барбадос, Бахрейн, Белиз, Бенин, Бермуды, Боливия, Ботсвана, Бразилия, Бруней, Буркина-Фасо, Бурунди, Бутан, Вануату, Венесуэла, Виргинские о-ва (Британские), Габон, Гайана, Гаити, Гамбия, Гана, Гваделупа, Гватемала, Гвинея, Гвинея-Бисау, Гернси о., Гибралтар, Гондурас, Гренада, Гуам, Джерси о., Джибути, Доминика, Доминиканская республика, Замбия, Западная Сахара, Зимбабве, Йемен, Индия, Индонезия, Иордания, Ирак, Иран, Кабо-Верде, Каймановы о-ва, Камбоджа, Камерун, Канада, Катар, Кения, Колумбия, Коморские о-ва, Конго, Коста-Рика, Кот-д'Ивуар, Куба, Кувейт, Лаос, Лесото, Либерия, Ливан, Ливия, Маврикий, Мавритания, Мадагаскар, Майотта о-в, Макао, Малави, Малайзия, Мали, Мальдивы, Марокко, Мартиника, Мексика, Мозамбик, Монголия, Мэн о., Намибия, Науру, Непал, Нигер, Нигерия, Нидерландские Антиллы, Никарагуа, Новая Зеландия, Оман, Пакистан, Палау, Палестина, Панама, Папуа-Новая Гвинея, Парагвай, Перу, Реюньон, Руанда, Сальвадор, Самоа, Саудовская Аравия, Свазиленд, Северные Марианские о-ва, Сейшельские о-ва, Сен-Бартельми, Сенегал, Сен-Мартен (Франция), Сент-Винсент и Гренадины, Сент-Китс и Невис, Сент-Люсия, Сингапур, Сирия, Судан, Суринам, Сьерра-Леоне, Тайвань, Танзания, Теркс и Кайкос, Того, Тонга, Тринидад и Тобаго, Тунис, Уганда, Уругвай, Фарерские о-ва, Фиджи, Филиппины, Французская Гвиана, Французская Полинезия, ЦАР, Чад, Чили, Шри-Ланка, Эквадор, Экваториальная Гвинея, Эфиопия, ЮАР, Южный Судан, Ямайка.

При подключении тарифного плана активируется пакет услуг*:

Местные вызовы
 Междугородные и международные вызовы
 Видеовывозы
 Оказание услуг связи в сети МегаФон за пределами Домашнего региона
 Международный роуминг
 Мобильный интернет (GPRS/WAP)
 Удержание вызова¹⁶
 Доступ к спутниковым сетям связи
 Определение номера
 SMS
 MMS
 Сервисы самообслуживания
 Калейдоскоп⁹
 Кто звонил¹⁰
 Сервисы SIM-меню
 USSD-сервис
 Ноль проблем¹¹
 МегаФон-Таджикистан
 Замени гудок¹²
 SMS-чек¹⁵

* услуги, включенные в пакет основных услуг, предоставляются без платы, если не указано иное.

Услуги, входящие в тарифный план:

Разовый АнтиАОН
 Переадресация вызова
 Ожидание вызова
 Конференц-связь

Детализация счета (за 1 месяц/за неделю/за сутки)	100р./30р./15р.
Разовая детализация через Личный кабинет	бесплатно
Блокировка по утрате (на 7 дней)	бесплатно
Добровольная блокировка (разовая, до 180 дней)**	30 руб.*
Переоформление абонентского договора	50,00р.
Восстановление абонентского номера***	бесплатно

* списывается ежедневно равными долями, пропорционально количеству дней в месяце до достижения баланса на л/с 0 руб.

** услуга предоставляется в течение 90 дней с момента расторжения договора на оказание услуг связи

*** в течение 90 дней с момента закрытия номера

Полезные номера и команды

Не тарифицируются

*100# – Узнать баланс;
 *558# – Проверить остаток трафика;
 *105#; 0505 – меню самообслуживания;
 *105*00# - назначение/сброс пароля для доступа к web-интерфейсу «Личный кабинет».
 *110# – активация Единой карты оплаты услуг сети «МегаФон»;
 112 - Единый номер вызова экстренных служб (бесплатно по всей России)
 0500, 8 800 550 0500 - CALL-центр МегаФон

Примечания:

- 1 Домашний регион - территория, на которой абонент заключил договор на оказание услуг связи. К домашнему региону относится: Ростовская область.
- 2 Минимальный авансовый платеж - сумма, вносимая абонентом при заключении договора и учитываемая на лицевом счете, как предоплата за услуги связи
- 3 Порог отключения - 0,00р.
- 4 За исключением запросов на получение услуг контент-провайдеров, иных третьих лиц, SMS-сообщений на номера 900, а также дополнительных услуг Оператора, осуществляемых посредством исходящих вызовов, SMS-сообщений, MMS-сообщений, USSD-запросов и иным способом, а также посредством WAP-доступа и SIM-меню, используемых при оказании дополнительных услуг Оператора. Подробную информацию о стоимости запроса на получение услуг контент-провайдеров можно узнать в разделе «Услуги контент-провайдеров» на сайте www.megafon.ru.
- 5 Единица тарификации – 250 Кб. Округление первой интернет-сессии в каждом календарном месяце производится в большую сторону до 1024 Кб. Округление производится после завершения интернет-сессии. Дальнейшее округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежедневно по 250 Кб в большую сторону. Если первая интернет-сессия в календарном месяце больше 1024 Кб, то округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежедневно по 250 Кб в большую сторону.
- 6 Осуществляется не более одного раза в сутки (за сутки принимается интервал с 00:00:00 до 23:59:59 по Местному времени); при наличии на лицевом счете абонента суммы, которая не меньше суммы обязательных ежемесячных платежей и стоимости услуги смены тарифного плана по инициативе абонента; только в рамках тарифных планов с соответствующей нумерацией, т. е., абонент, имеющий федеральный номер, может выбрать тарифный план с федеральной нумерацией, абонент, имеющий городской номер, может выбрать тарифный план с городской нумерацией. Плата за изменение тарифного плана не взимается, если с момента предыдущего изменения тарифного плана прошло более одного месяца (30 дней), в противном случае взимается плата 70 руб. Смена тарифного плана рекомендуется не ранее, чем через 1 календарный месяц, с момента активации тарифа (или перехода на него).
- 7 Стоимость исходящего MMS-сообщения складывается из стоимости MMS-сообщения в домашнем регионе и стоимости за Интернет-соединение, которое составляет 3,00р.
- 8 Исходящие звонки/SMS/MMS в Республику Крым и г. Севастополь на украинскую систему нумерации (+380 XXX XXX XX XX) тарифицируются по базовым ценам исходящих звонков/SMS/MMS в Украину.
- 9 Услуга «Калейдоскоп» активируется при подключении к сети «МегаФон» в течение 14 календарных дней предоставляется бесплатная пробная версия Развлекательного Канала. После отключения Развлекательного промo-канала услуга «Калейдоскоп» предоставляется без абонентской платы, оплата происходит только за факт самостоятельного заказа контента.

10. Услуга «Кто звонил» позволяет получать сообщения о пропущенных вызовах во время нахождения вне сети, а также информирует абонентов, звонивших Вам, о Вашем появлении в сети. На данном тарифном плане услуга предоставляется с тестовым периодом 14 календарных дней, в течении которого абонентская плата не списывается. По истечении тестового периода абонентская плата составляет 0,8 руб. в сутки. Тестовый период по услуге «Кто звонил» не распространяется на действующих пользователей платной версии услуги.
11. Услуга «Ноль проблем» позволяет абонентам МегаФона принимать любые входящие вызовы и SMS-сообщения даже при нулевом и отрицательном балансе. Услуга предоставляется всем абонентам после финансовой или добровольной блокировки счета. Срок предоставления услуги «Ноль проблем» составляет 90 календарных дней со дня перехода абонента в статус «Блокирован».
12. Услуга «Замени Гудок» активируется при новом подключении к сети «МегаФон» и предоставляется с тестовым периодом 14 календарных дней, в течение которого абонентская плата не списывается. По истечении тестового периода абонентская плата составляет 2,5 руб./сутки. Отключить услугу самостоятельно возможно, набрав номер *165*2#.
13. Абонентская плата состоит из платы за основной номер в коде DEF, дополнительный номер в коде ABC и платы за переадресацию с дополнительного номера. Указана плата при подключении услуги после 25.11.2015. Отключить услугу можно набрав команду *105*1027#.
14. Услуга "SMS-чек" позволяет оперативно получать информацию о зачислении платежа на счёт абонентского номера. Услуга предоставляется бесплатно; плата за подключение услуги не взимается, абонентская плата отсутствует. Услуга входит в базовый пакет услуг и активируется автоматически (с 25.12.2015г.) клиентам НФ ПАО «МегаФон», осуществившим подключение/переход на ТП.

Все цены указаны в рублях, с учетом НДС (18%)

Оператор вправе ограничивать длительность соединения в соответствии с п.15.2 Условий оказания услуг связи «МегаФон». Максимальная продолжительность исходящих платных вызовов составляет **40 минут, исходящих бесплатных и входящих - 60 минут.**

Стоимость услуг по тарифному плану может изменяться в зависимости от подключенных дополнительных услуг и тарифных опций.

В случае неиспользования услуг связи более 90 календарных дней подряд, начисляется абонентская плата в размере 5 рублей в сутки. Абонентская плата взимается до момента достижения порога отключения. Договор об оказании услуг связи считается расторгнутым по инициативе Абонента в случае неиспользования Услуг более 90 календарных дней подряд при условии нахождения баланса лицевого счета равным порогу отключения или ниже порога отключения.

Соединение продолжительностью менее 3-х секунд не тарифицируется.

Тарификация поминутная. Цены действительны на 1 июля 2016 года при условии нахождения абонентов в зоне действия сети «МегаФон» Домашнего региона.

Оказание услуг связи может быть ограничено при достижении балансом лицевого счета величины, не достаточной для оплаты одной полной единицы тарификации исходящего соединения по выбранному направлению.

Оператор связи – ПАО «МегаФон».